

SESIÓN 15.
PROF. MIGUEL MERLOS
PROBAILIDAD Y ESTADÍSTICA\_ADMINISTRACIÓN

# ¿Porqué la estadística es importante?

¿Qué variedad de cemento elegiré?, ¿porqué razón?

¿Mejor resistencia?

ctasa de interés?

¿Fenómenos ambientales?

¿Ventas mensuales?



Pruebas de control de calidad del cemento

Estudios interlaboratorios

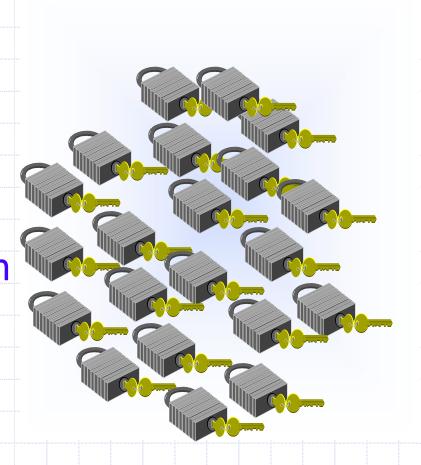
La estadística herramienta fundamental en la toma de decisiones

## Definiciones utilizadas

Estadística
Ciencia de los datos, implica la colección, clasificación, síntesis, organización, análisis e interpretación de los datos

#### **Población**

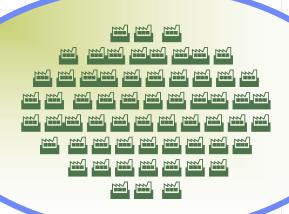
Es un conjunto de elementos, (personas, objetos, etc..), que tienen una o más características observables que se pueden medir en ellos.



### **Ejercicios**.

## En cada uno de los ejemplos definir la población requerida.

- Opinión de los estudiantes de ingeniería civil o electrónica sobre el servicio de atención en la cafetería.
- Estudiar el voltaje requerido para provocar fallas en un dispositivo eléctrico.
- Edad promedio de los consumidores de café.





#### Muestra

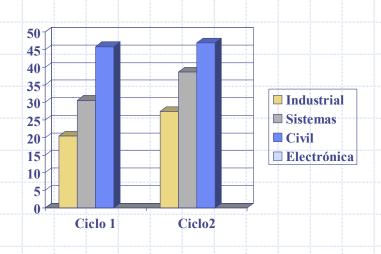
Se denomina muestra a una parte de la población seleccionada de acuerdo con un plan o regla, con el fin de obtener información acerca de la población de la cual proviene.

#### **Variable**

Es una característica definida en la población y que puede tomar dos o más valores o modalidades.

## SUBDIVISIONES DE LA ESTADÍSTICA

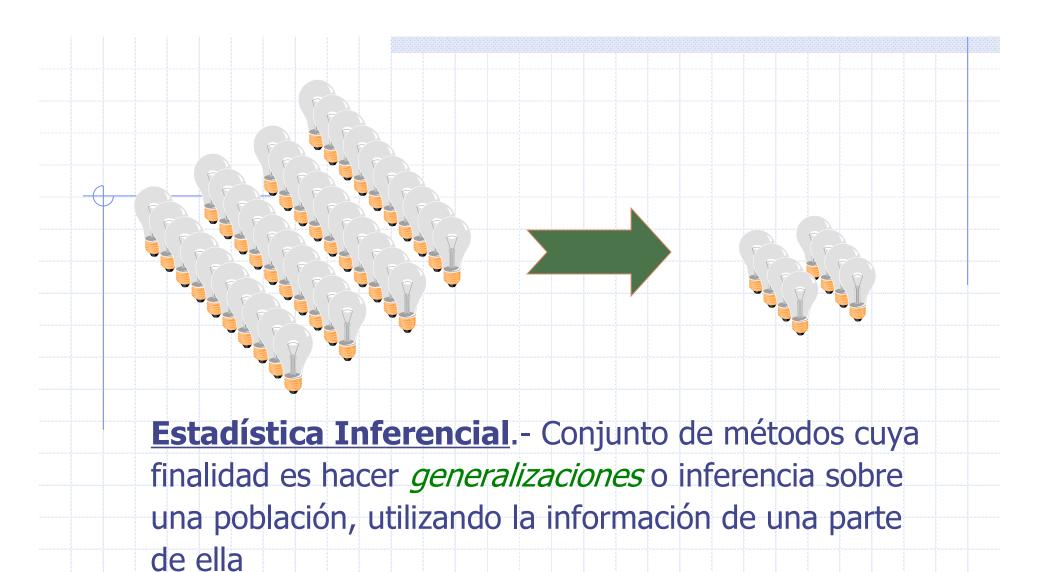
N° trabajadores que se ausentaron	N° días
0-4	4
5-9	10
10-14	8



$$\overline{X} = \frac{\sum_{i \in R_X} X_i}{n}, \quad S = \sqrt{\frac{\sum_{i \in R_X} (X - \mu)^2}{n - 1}}$$

## **Estadística Descriptiva:**

Conjunto de métodos estadísticos que se relacionan con el *resumen* y *descripción de datos*, como tablas, gráficas y el análisis mediante algunos cálculos.





- ¿Qué campo de la estadística será necesario utilizar?.
- 1 "Un material que se fabrica continuamente, antes de ser cortado y enrrollado en grandes rollos, debe ser vigilado en cuanto a su espesor (mediante un calibrador). Se registró diez mediciones de papel, en mm, y el promedio resultó 30.1 ".

2 "Un lote de 1000 CDs debe pasar por control de calidad, se elige al azar 30 CDs para decidir si el lote pasa o no el control de calidad y pueda estar listo para su distribución ".

# **Variable** Es una característica definida en la población y que puede tomar dos o más valores o modalidades.

## Clasificación de variables

#### **Cualitativa**

Es la característica cuyos valores se expresan en escala nominal u ordinal.

### Ej...

- ■Sexo
- Cursos del primer ciclo
- Tipos de envase

#### Cuantitativa

Es la característica cuyos valores se expresan en escala de intervalos o de razón.

Se dividen en:

-Discretas

Continua

## Clasificación de las variables cuantitativas

#### **Discreta**

Cuando toma sólo ciertos valores en el intervalo considerado y no admite valores intermedios entre dos valores consecutivos. Ej.: Número de artículos defectuosos

#### Continua

Es aquella variable que puede tomar cualquier valor en el intervalo considerado.

Ej.: Temperatura de ignición de un gas, tiempo de corte de un torno corriente.

## Escala de medición

Nominal Ej.Carrera Ordinal Ej.Nivel

Intervalar Ej. Temperatura Razón Ej. Peso Ejercicio 1.- Revisar todos los artículos fabricados que salen de una línea de ensamble con el fin de detectar defectos sería un procedimiento costoso que demandaría mucho tiempo. Un método económico y eficaz para determinar la cantidad de artículos defectuosos implica la selección y examen de una fracción de los artículos por parte de un ingeniero de control de calidad. Se calcula el porcentaje de los artículos examinados que salieron defectuosos y esta cifra se usa para estimar el porcentaje de todos los artículos fabricados en la línea que tienen defectos. Identifique la población, la muestra y el tipo de inferencia estadística que puede hacerse para este problema.

Ejercicio2.-En una revista especializada, se informó de las dimensiones de desempeño de redes de distribución de agua en el área de Filadelfia. En una parte del estudio recabaron los siguientes datos para una muestra de secciones de tuberías de agua. Identifique los datos como cuantitativos o cualitativos.

- 1. Diámetro de la tubería (pulgadas)
- 2. Material de la tubería.
- 3. Edad (año de instalación)
- 4. Ubicación.
- 5. Longitud de la tubería (pies)
- **6.** Estabilidad del suelo circundante (inestable, moderadamente estable o estable)
- 7. Corrosividad del suelo circundante (corrosivo o no corrosivo)

# MÉTODOS GRÁFICOS PARA DESCRIBIR UNA **VARIABLE CUALITATIVA**

## Ejemplo.

En una planta embotelladora se registraron 28 accidentes y de acuerdo con la parte del cuerpo lesionada, dedos (D), ojos (O), brazos (B) y piernas (P); se registró lo siguiente:

Se pide organizar los datos.

## Frecuencias

- Frecuencia de categoría o frecuencia absoluta (f<sub>i</sub>)
- Representa el número de observaciones que caen en esa categoría

Frecuencia de categoría relativa o frecuencia relativa (h<sub>i</sub>)

- Es la proporción d  $h_i = \frac{f_i}{n}$  o total de observaciones que caen en esa categoría.
- También se expresa en porcentajes.

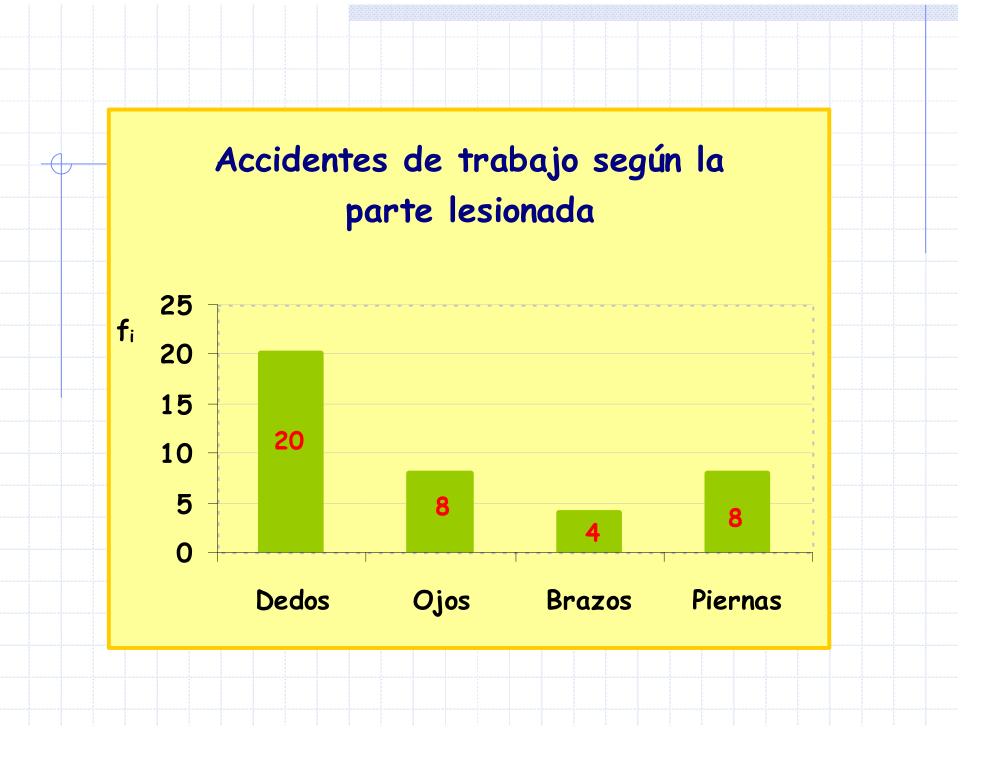
## Distribución de los accidentes según la parte del cuerpo lesionada

Lesión	Frecuenci a (f <sub>i</sub> )	Frecuencia relativa (h <sub>i</sub> )	0/0
Dedos			
Ojos			
Brazos			
Piernas			
			5 2 5

Para representar gráficamente la distribución de frecuencias de una variable cualitativa se utilizan las **barras** y los **sectores circulares**.

#### Nota:

Si trabajamos con variables nominales las categorías pueden ser colocadas en cualquier orden. En el caso de escala ordinal las categorías deberán ser colocadas en orden.





### Ejercicio.

Completa la tabla de frecuencias y a partir de ella, elabora el gráfico de barras y el sector circular.

Tipo de falla	$\mathbf{f_i}$	h <sub>i</sub> (%)	
Orificios no abiertos	6		
Orificios demasiado grandes	22		
<b>Conexiones deficientes</b>	13		
Chips de tamaño incorrecto	2		
Otros	5		

## Diagrama de Pareto

"Cuando se analizan las causas de un problema, en general, son unas pocas las responsables de una mayor parte. A estas pocas se les llama fundamentales (vitales), al resto, que son muchas pero ocasionan una pequeña parte del problema se les denomina causas triviales"

Alberto Prat.

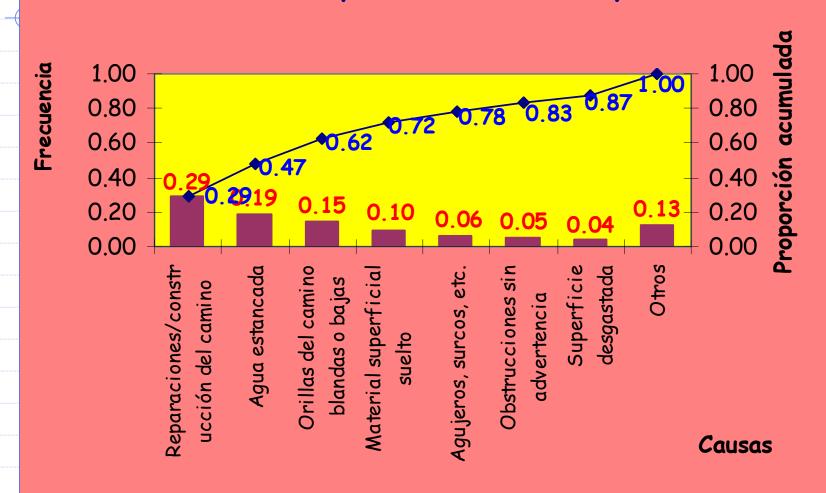
Ejemplo. En Florida ingenieros civiles están diseñando caminos con los más modernos métodos de construcción orientados hacia la seguridad en respuesta al hecho de que en 1988 más personas murieron en Florida a causa de caminos en malas condiciones que por armas de fuego. Un total de 135 accidentes de tráfico ocurridos durante un año han sido atribuidos a caminos mal construidos (Tampa Tribune, 14 de noviembre de 1989). En la tabla que sigue se muestra un desglose de las malas condiciones de los caminos que causaron los accidentes. Construya e interprete un diagrama de Pareto para estos datos.

Mala condición del camino	N° de deceso s
Obstrucciones sin advertencia	7
Reparaciones/construcción del camino	39
Material superficial suelto	13
Orillas del camino blandas o bajas	20
Agujeros, surcos, etc.	8
Agua estancada	25
Superficie desgastada	6
Otros	17
Total	135

.....

Mala condición del camino	Nº de decesos	Frecuencia relativa	Proporció n acumulad a
Reparaciones/construcción del camino	39	0.29	0.29
Agua estancada	25	0.19	0.47
Orillas del camino blandas o bajas	20	0.15	0.62
Material superficial suelto	13	0.10	0.72
Agujeros, surcos, etc.	8	0.06	0.78
Obstrucciones sin advertencia	7	0.05	0.83
Superficie desgastada	6	0.04	0.87
Otros	17	0.13	1.00
Total	135	1.00	

## Diagrama de Pareto de fracasos de constructoras por seis causas subyacentes



# MÉTODOS GRÁFICOS PARA DESCRIBIR DATOS CUANTITATIVOS

1. DISCRETOS

#### Ejemplo:

Construir la distribución de frecuencias del número de trabajadores que se ausentaron en 25 días laborables:

2	3	3	0	1	2
1	2	2	1	3	3
2	1	0	1	2	3
4	3	2	4	2	1
					0

## Frecuencias

### Frecuencia de categoría acumulada (F<sub>i</sub>)

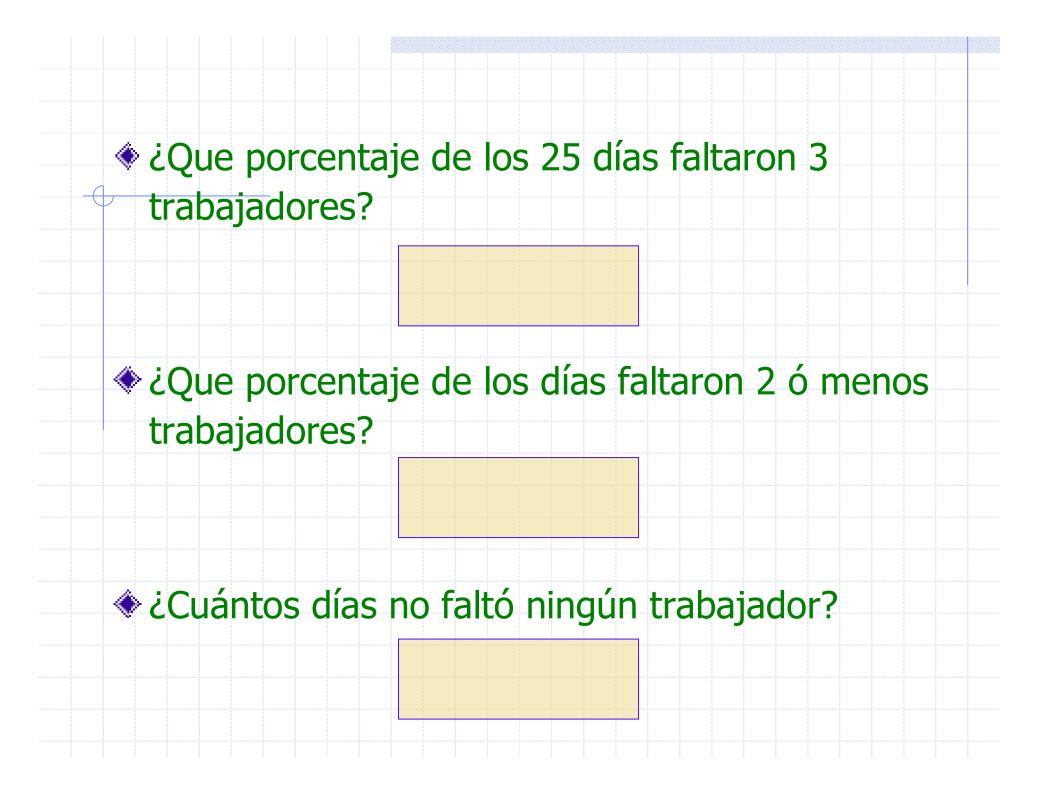
Representa el número de observaciones que caen hasta esa categoría

Frecuencia de categoría relativa acumulada (H<sub>i</sub>)

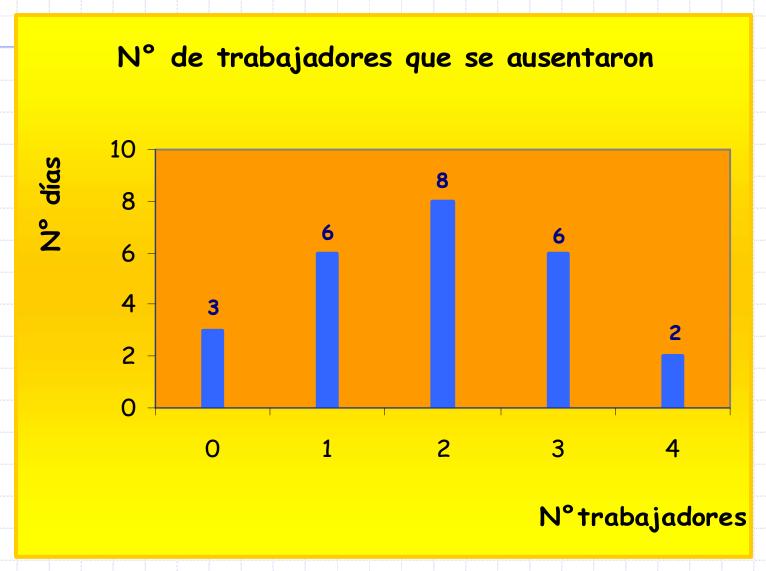
También se expresa en porcentajes.

# Distribución del número de trabajadores que se ausentaron

Conte fi hi Fi Hi



## Representación gráfica



# MÉTODOS GRÁFICOS PARA DESCRIBIR DATOS CUANTITATIVOS

2. CONTINUOS

Ejemplo. Los siguientes datos representan el tiempo (en segundos) que 30 trabajadores estuvieron al control de la unidad central de procesos (CPU) de una computadora mainframe grande.

0.02	0.75	1.16	1.38	1.94	3.07
0.15	0.82	1.17	1.4	2.01	3.53
0.19	0.84	1.19	1.42	2.16	3.76
0.47	0.92	1.22	1.59	2.41	4.50
0.71	0.96	1.23	1.61	2.59	4.75

## **PROCEDIMIENTO**

1º Calcule el rango (R) o recorrido

$$R = 4.75 - 0.02 = 4.73$$

2º Determine el número de intervalos (K).

$$K = 1 + 3.3 \text{ Log(n)} = 1 + 3.3 \text{Log(30)}$$

$$K = 5.875$$

se

K = 6 (siempre es un número entero, aproxima por exceso)

3º Determine el Tamaño del Intervalo de Clase (w).

$$w = R/K$$

w = 0.79 (por exceso)

4°Elabore la tabla de frecuencias a partir de la información anterior.

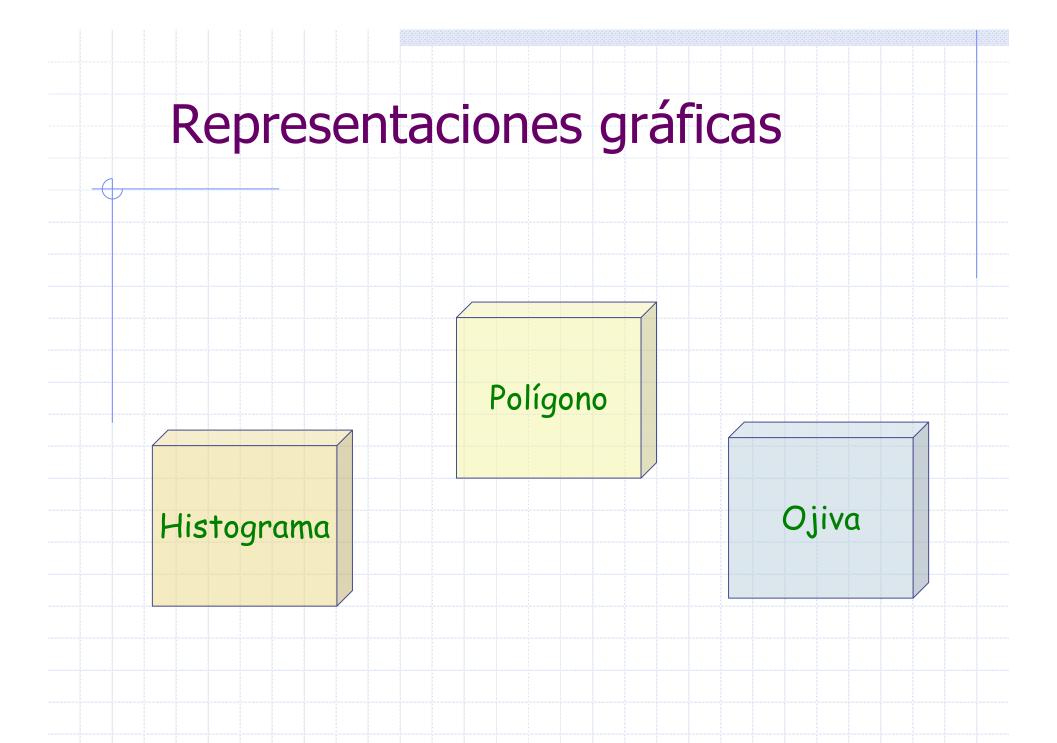
## Marca de clase

Es el promedio de los límites inferior y superior de una determinada clase o intervalo

$$x_i' = \frac{Lim.inf_i + Lim.sup_i}{2}$$

## Tabla de frecuencias de los tiempos de control CPU

K	Intervalo	Conteo	fi	h <sub>i</sub>	Fį	$H_{i}$	X.
 1	[0.02 , 0.81[						1
 2	[0.81 , 1.60[						
3							
4							
5							
 6							



## Histograma de los tiempos

